



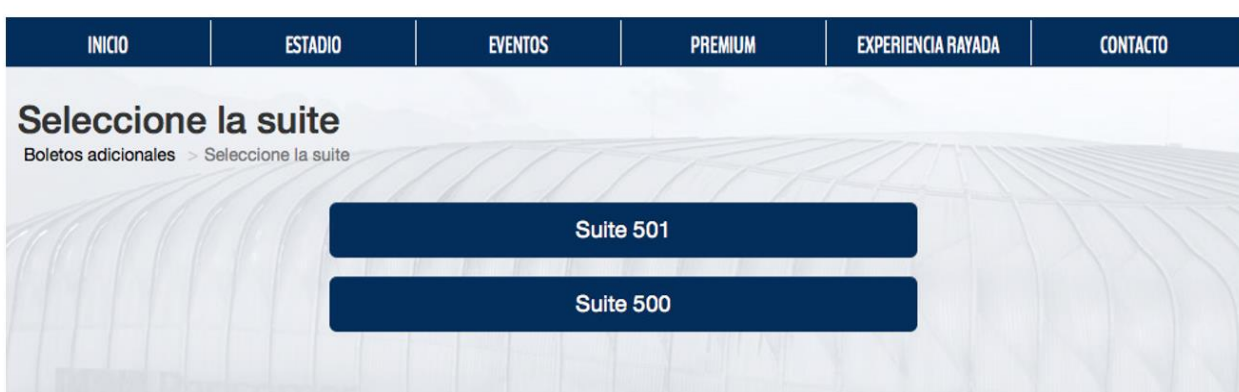
# MANUAL DE SOLICITUD DE BOLETOS ADICIONALES

**A** Hacer login en el sitio del Estadio BBVA [www.estadio-bbva.mx](http://www.estadio-bbva.mx) en caso de no contar con esta información por favor solicítala en [atencion@estadio-bbva.mx](mailto:atencion@estadio-bbva.mx)

**B** Ingresar al módulo de Boletos Adicionales utilizando el ícono en la barra superior:



\*En caso de que tu usuario tenga asignada más de una suite, verás una pantalla como la siguiente. Por favor da clic sobre el botón correspondiente a la suite para la que deseas solicitar los boletos adicionales.



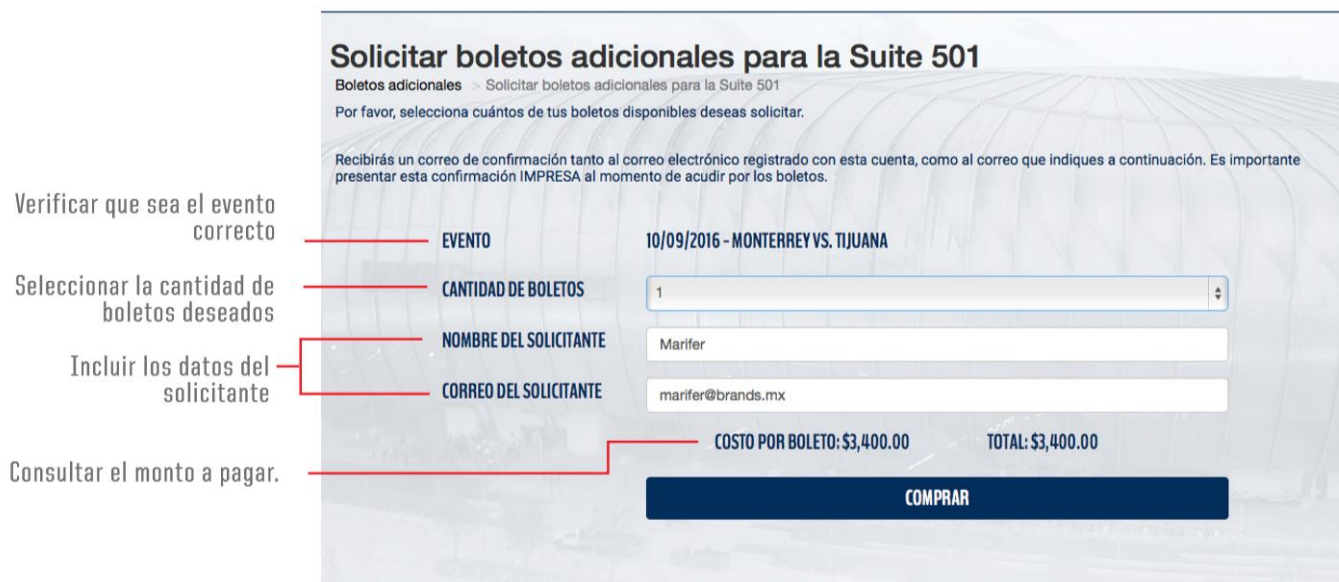
**C** Dar clic en el botón para realizar una nueva solicitud de Boletos Adicionales.



• Seleccionar de la lista desplegable el evento para el que se requieren los boletos adicionales y dar clic en Continuar.



• En la siguiente pantalla podrás indicar la cantidad de boletos adicionales que requieres. Es importante verificar que se están solicitando para el partido correcto, así como proporcionar los datos del solicitante para efectos de comunicación. Podrás consultar el monto a pagar de los boletos solicitados; más adelante en el proceso obtendrás información sobre los medios de pago aceptados.



• Una vez enviada la solicitud, el sistema te mostrará la pantalla con tu historial de solicitudes.



• En ese momento recibirás un correo electrónico de la cuenta [nocontestar@estadio-bbva.mx](mailto:nocontestar@estadio-bbva.mx) con la confirmación de tu solicitud e información importante para finalizar el proceso.

Información de boletos solicitados

Horarios de entrega de boletos en taquillas del Estadio

Métodos de pago

